

Bona tarda,

El col·lectiu de professionals dels Serveis Socials de Santa Coloma de Gramenet volem traslladar a aquest plenari la situació en la que es trobem. Recordareu que el 13/10/2021 es va aprovar el decret d'alcaldia 9775 que feia referència a:

“Emetre les instruccions pertinents per a facilitar les condicions òptimes per al desenvolupament de les tasques dels i les professionals dels serveis socials.”

Tal com s'indicava al mateix decret:

- *Els serveis socials són la porta d'entrada al sistema de benestar i drets socials, els i les professionals que hi treballen són els que acaben atenent les persones que no han trobat sortida en altres sistemes, com l'educatiu, sanitari, laboral, de la Seguretat Social.*
- *Els i les professionals viuen en primera línia situacions de greu complexitat, en que les persones afectades expressen amb emocions molt intenses que es queden sense habitatge, o que no disposen de recursos pels productes més bàsics (...). La tasca professional té un afegit de gestió de les emocions molt important i d'altra banda el reconeixement social d'aquestes dedicacions es considera baix.*

Aquest decret va donar peu a la creació d'una comissió tècnica de Serveis Socials, en la que el nostre col·lectiu de treballadors pogut establir una comunicació directa amb la direcció de Recursos humans i la cap del servei amb el suport de les seccions sindicals.

Però malgrat tot això, seguim sense resoldre algunes mancances que afecten de forma directa la nostra tasca professional d'atenció als ciutadans de Santa Coloma, així com la nostra salut física i emocional:

- No existeixen espais per atendre correctament a la ciutadania. Aquesta mesura que ja es recollida al decret, havia d'estar concretada el primer semestre del 2022, és a dir fa un any. La manca d'espai té com a conseqüència :
 1. L'obligació de teletreballar per una part del nostre col·lectiu, sense que des de l'Ajuntament se'ls faciliti cap suport com telèfons ni ordinadors propis.
 2. S'ha generat una llista d'espera per la distància en la intervenció presencial.
 3. No es poden detectar, ni intervenir, en les situacions de risc en el temps que aquestes requereixen. Tant pel que fa la immediatesa, com a la intensitat.
 4. Tenim més dificultats per elaborar diagnòstics socials.
- Volem recordar que el decret del 13/10/2021 feia referència a la creació “d'una borsa de treball pel sistema més àgil possible” per tal de cobrir baixes i possibles eventualitats. A tal efecte, el 07/03/22 (ja fa un any) es publica la convocatòria per la creació d'aquesta borsa d'urgència per a la categoria de treballadors i educadors socials, psicòlegs i pedagogs. A dia d'avui, un any més tard, aquesta convocatòria no es troba resolta. En aquest sentit, remarcuem que actualment no s'estan cobrint la totalitat de baixes, tant del personal administratiu com de la resta de professionals.

- A les diferents comissions tècniques de serveis socials, s'ha reclamat la necessitat d'augmentar o redistribuir la plantilla de personal administratiu en els diferents serveis de l'Àrea Social, sense obtenir cap resposta.

- I per últim, volem també parlar de les polítiques d'habitatge municipals. Aquestes continuen sense donar resposta a la manca d'habitatge i a la inexistència de recursos residencials com els sociohabitatges. Fet que cronifica la vulnerabilitat de les famílies, i provoca l'esgotament dels professionals, davant d'una gran problemàtica que no presenta cap solució. Aquest augment exponencial de la necessitat d'habitatge, té com a única resposta seguir pagant quantitats desorbitants en pensions, apartaments i apartaments com a propostes habitacionals d'estada temporal, i poc adients.

Els i les treballadores dels Serveis Socials exigim:

- Espais dignes per atendre a la ciutadania, que permetin el correcte desenvolupament de la nostra tasca com a professionals del sector social. Així com s'han creat equipaments per altres serveis com una comissaria de Policia que pugui atendre en millors condicions, i necessitat de projectes com la CIBA per una millor atenció a les dones; volem que es contempli un espai integral per als Serveis Socials d'aquest municipi, donat que estan atenent la ciutadania més vulnerable i desfavorida, persones que necessiten que la nostra atenció sigui de la major qualitat possible.

- Tal i com preveu el decret del 13/10/2021, exigim que es porti a terme l'anàlisi de les càrregues de treball. Cal crear un sistema organitzatiu que permeti equilibrar les càrregues dels diferents serveis, una organització més eficient que faciliti la cura de la salut física i emocional dels i les treballadores, i per tant, garanteixi una millor atenció de la ciutadania.

- Després de mesos de la signatura del contracte programa de l'Ajuntament amb la Generalitat de Catalunya, els i les professionals a dia d'avui, encara no hem signat la renovació dels nostres contractes. Exigim que totes les persones que treballem adscrits al Contracte Programa, signem la renovació del mateix immediatament.

- Pel que fa a les polítiques municipals en matèria d'habitatge: demanem la creació de pisos socials i /o recursos d'allotjament social dignes per donar resposta a la necessitat creixent de pèrdua d'habitatge de les persones de Santa Coloma.

Per acabar, el col·lectiu de treballadors i treballadores dels Serveis Socials volem manifestar que:

HEM ELABORAT AQUEST ESCRIT PER FER PÚBLICA LA SITUACIÓ ACTUAL DELS SERVEIS SOCIALS I DELS SEUS PROFESSIONALS, SEGUIREM REIVINDICANT TOTS ELS CANVIS NECESSARIS PER DIGNIFICAR LA NOSTRA

TASCA PROFESSIONAL. VOLEM DONAR A LES PERSONES D'AQUESTA CIUTAT LA MILLOR ATENCIÓ POSSIBLE,
VOLEM UNS SERVEIS SOCIALS DIGNES I DE QUALITAT.

MOLTES GRÀCIES